

HelloVision GreenSink

음식물 처리기 사용설명서

SI-818

제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용해 주세요.
본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관해 주세요.

HelloVision GreenSink

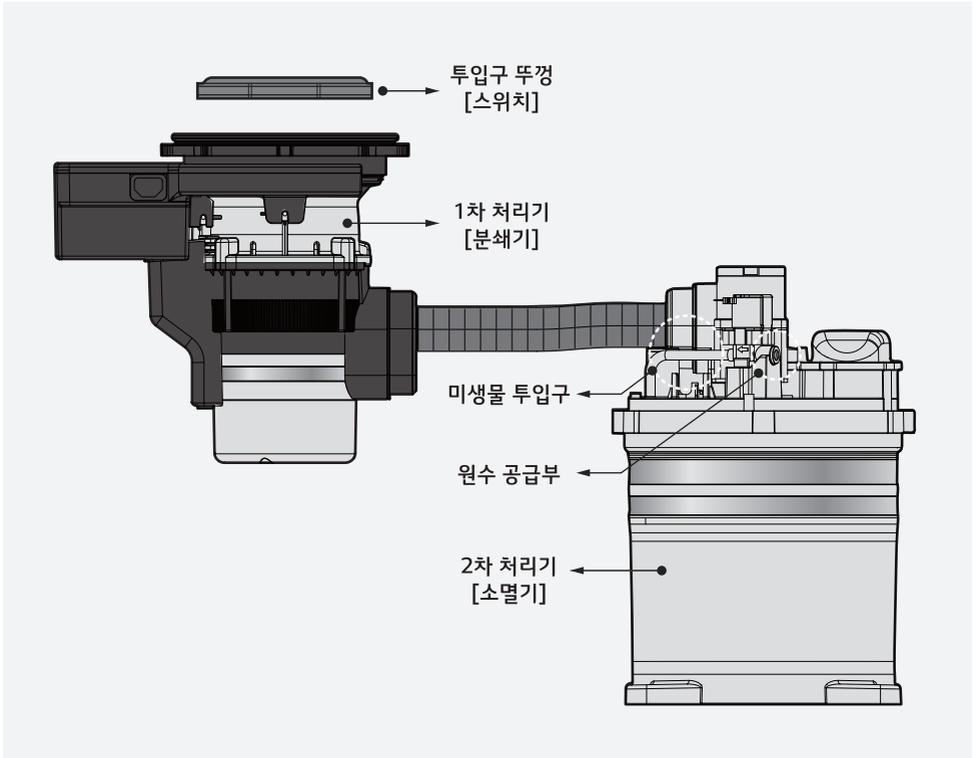
1. 제품 구성과 명칭
2. 안전을 위한 주의사항
3. 사용 전 확인사항
4. 사용 방법
5. 청소 및 관리
6. 고장 신고 전 확인사항
7. 제품 규격 및 인증표시
8. 제품 보증서

1. 제품 구성과 명칭

1. 제품 구성



2. 제품의 주요 명칭



2. 안전을 위한 주의사항

다음에 표기되어 있는 안전을 위한 주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사용자의 안전을 지키고, 예기치 못한 위험이나 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요. 주의사항은 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고: 지시 사항을 지키지 않을 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

주의: 지시 사항을 지키지 않을 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

경고

설치관련

- 설치하려는 콘센트에 접지공사가 이루어졌는지 확인 후 설치하시길 바랍니다.
 - 접지공사가 되어있지 않은 콘센트에 설치한다면 고장이나 누전 시 감전의 원인이 됩니다.

전원관련

- AC220V 전용 제품입니다. 반드시 220V 전원 콘센트에 바르게 꽂아주세요. (220V 외 110V 전원에 트랜스를 통해 사용하지 마세요.)
 - 화재 및 사고의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원 플러그를 뺄 때는 반드시 플러그 본체를 잡고 당겨서 빼주세요.
 - 코드를 잡아당기면 플러그나 코드에 손상이 생겨 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- 전원코드/전원 플러그가 파손되지 않도록 하여 주세요. 흠집을 내거나 가공하거나 무리하게 구부리거나 무거운 것을 올려놓거나 가열하지 마세요.
 - 흠집이 난채로 사용하면 감전/쇼트/화재의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그의 칼날 등에 붙은 먼지는 정기적으로 제거한 후 끝까지 확실하게 끼워 넣어주세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다. 플러그를 뺄 후 마른 천으로 닦아 주세요.
- 전원 코드는 중간에 절단하거나 연장하여 연결하지 마세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 천동이 발생할 때는 전원 플러그를 만지지 마세요.
 - 감전의 원인이 됩니다.

사용관련

- 개조/분해/수리를 하지 마세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 관리 시에는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요.
 - 상해나 감전의 원인이 됩니다.
- 젖은 손으로 음식물 처리기의 본체나 컨트롤러를 만지거나 전원 플러그를 빼거나 꽂지 마세요.
 - 감전의 원인이 됩니다.
- 음식물 처리기 본체 및 커넥터류가 물에 닿게 하거나 세척하지 마세요.
 - 쇼트나 감전의 원인이 됩니다.
- 담배 등 불이 붙어 있는 것은 절대로 투입하지 마세요.
 - 본체 등의 화재/누수/고장의 원인이 됩니다.
- 해당 제품과 연결된 콘센트에 다른 제품의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
 - 화재의 원인이 될 수 있습니다.

2. 안전을 위한 주의사항

주의

사용관련

- 자석을 사용한 제품을 투입구에 가까이하지 마세요.
 - 오작동으로 인한 손해가 있을 수 있습니다.
- 음식물 처리기 본체나 배선 등에 힘을 주지 마세요.
또한 무리하게 내용물을 밀어 넣지 마세요.
 - 누수나 고장의 원인이 됩니다.
- 어린이가 음식물 처리기를 조작하지 못하게 해주세요.
 - 상해의 원인이 됩니다.
- 1차 처리기의 회전이 완전히 정지할 때까지 1차 처리기 안에 손을 넣지 마세요.
 - 상해의 원인이 됩니다.
- 캐비닛 내에 수납한 내용물이 음식물 처리기 본체에 닿지 않도록 5cm 이상 거리를 두세요. 특히 핀 등이나 도끼류 등 깨지기 쉬운 것은 음식물 처리기 본체 부근에 두지 마세요.
 - 깨져서 상해를 입거나 이상음 또는 진동의 원인이 됩니다.
- 음식물 처리기를 운전한 직후에는 음식물 처리기 본체를 만지지 마세요.
 - 화상의 원인이 됩니다.
- 싱크대나 카운터 위 등에 불안정한 것을 둔 채로 음식물 처리기를 운전하지 마세요.
 - 진동으로 넘어지거나 파손되고 상해의 원인이 됩니다.
- 1차 처리기의 분쇄실 내에 손을 넣을 때는 두꺼운 고무장갑 등을 반드시 착용하세요.
 - 상해나 고장의 원인이 됩니다.
- 1차 처리기 운전 전 또는 1차 처리기 운전 중에 다량의 물을 배수하지 마세요.
 - 싱크대가 크게 진동하는 원인이 됩니다.

사용관련

- 이상 시 외에 음식물 처리기 운전을 도중에 정지하지 마세요.
 - 배관 내에 쓰레기가 남아 배관 막힘의 원인이 됩니다.
- 트랩을 분해하지 마세요.
 - 누수의 원인이 됩니다.
- 식품/식재료 찌꺼기 외에는 분쇄하지 마세요.
 - 고장의 원인이 됩니다.
- 1차 처리기에 음식물 쓰레기가 들어있는 채로 장기간 방치하지 마세요.
 - 악취 발생, 배수 불량, 성능 저하의 원인이 됩니다.
- 자석이 약한 것 (자기 카드나 시계 등)을 투입구 뚜껑 가까이에 두지 마세요.
 - 커버 스위치가 파손되거나 고장의 원인이 됩니다.
- 투입구 뚜껑을 잘못된 위치에 무리하게 밀어 넣지 마세요.
 - 파손의 원인이 됩니다.
- 고품/분말이나 고농도 액체 염소계 세제를 사용하지 마세요.
또한 주변에 보관하지 마세요.
 - 물이나 염기에 반응하여 발생하는 가스가 금속이나 수지/고무 등을 열화 시켜 누수/고장의 원인이 됩니다.
보관 장소나 사용에 충분히 주의해 주세요.
 - 기타 세정제/표백제는 안전을 위한 주의사항을 잘 읽은 후 사용에 주세요.

3. 사용 전 확인사항

※ 다음 항목은 음식물 쓰레기가 아닙니다. 일반 쓰레기로 분류하여 버려주세요.

	채소류	쪽파, 대파, 미나리 등의 뿌리/양파, 마늘, 옥수수 등의 껍질 그 외 옥수수대, 고추씨, 고추 꼭지 등
	과일류	호두, 밤, 땅콩, 도토리, 딱딱한 견과의 껍질류 복숭아, 살구, 감, 아보카도 등 핵과류의 씨
	곡류	왕겨 (벼의 겉껍질)
	육류	소, 돼지, 닭 등의 털과 뼈
	어패류	조개, 소라, 전복, 멍게, 굴 등의 껍질 게, 가지 등 갑각류의 껍질 및 생선뼈
	기타	메추리알, 계란 등 알류의 껍질 각종 차류, 한약재의 찌꺼기 (티백 포함)

주의

※ 사용 전에 꼭 확인해 주세요.

- 본 제품은 가정용으로, 적정 처리용량은 1회 500g, 1일 2kg입니다.
과하게 투입 시 A/S 조치가 필요한 상황이 발생할 수 있습니다.
- 음식물의 질에 따라 뒤엉킴이 생겨 막힘 현상이 일어날 수 있습니다.
떡, 생고기, 기름 등 한 가지 음식만 투입할 경우 다른 음식물 쓰레기와 혼합하여 작동해 주세요.
- 음식물 쓰레기가 아닌 것을 투입하면 음식물 처리기를 파손 시키거나 분쇄되지 않아 내부에 남게 됩니다.
- 제품 결함이 아닌 과용량 투입, 이물질 투입 등 (위 항목 포함) **소비자 과실로 인한 A/S 비용 발생은 소비자 부담이니 각별히 주의하여 사용해 주시기 바랍니다.**

3. 사용 전 확인사항

알림음 발생 시 아래의 유형을 확인 후 설명서의 안내에 따라 진행해 주세요.

기본 알람

구분	조건	형태
전원 연결 알람	최초 전원 연결 시 (재연결 시 포함)	짧게 '삐! 삐!' 1회 알람
1차기 (분쇄기)	투입구 뚜껑 돌리고 분쇄 작동 직전	짧게 '삐! 삐!' 1회 울리고 1초간 '삐~' 3회 알람
1차기 (분쇄기)	25초간 분쇄 종료 시	짧게 '삐!' 1회 알람
1차기 (분쇄기) 연속동작	25초 동작이 5회 연속 동작된 경우	길게 '삐~삐~삐~삐~삐~' 1회 알람 (5분 뒤 재가동 알람 후 사용 가능)

비상 알람

구분	조건	형태
2차기 (소멸기) 분리	분쇄기(1차기), 소멸기(2차기) 호스 분리 시	2초간 '삐~' 소리 후 1초 간격으로 짧게 '삐!' 소리 반복 알람
과 온도	분쇄기(1차기) 과 온도 발생 시	2초간 '삐~'소리 후 1초 간격으로 짧게 '삐! 삐!' 소리 반복 알람
과 전류	분쇄기(1차기) 과 전류 발생 시	2초간 '삐~'소리 후 1초 간격으로 짧게 '삐! 삐! 삐!' 소리 반복 알람
모터 정지	분쇄기(1차기) 모터가 1초 동안 회전하지 못할 경우	2초간 '삐~'소리 후 1초 간격으로 짧게 '삐! 삐! 삐! 삐!' 소리 반복 알람
모터 정지	소멸기(2차기) 모터가 5초 동안 회전하지 못할 경우	2초간 '삐~' 소리 후 1초 간격으로 '삐~(1초), (짧은) 삐! 삐! 삐! 삐!' 소리 반복 알람

4. 사용 방법

헬로비전 그린싱크 음식물 처리기 간단 작동 순서

-
- ① 음식물 쓰레기를 투입합니다.
 - ② 투입구 뚜껑을 잠금 홈에 맞추어 삽입합니다.
 - ③ 급수를 시작합니다.
 - ④ 투입구 뚜껑을 잠금 될 때까지 오른쪽으로 돌립니다.
 - ⑤ 부저가 울리면 1차 처리기 (분쇄기)의 운전이 시작됩니다. (삐삐삐-)
 - ⑥ 25초간 자동 동작 후 1차 처리기의 작동이 정지됩니다.
 - ⑦ 급수를 정지합니다.
 - ⑧ 투입구 뚜껑을 왼쪽으로 돌려 분리합니다.

1. 음식물 주입

-
- ① 음식물 쓰레기를 다량으로 밀어 넣지 마세요.
 - ② 큰 음식물 쓰레기는 미리 사방 3cm 정도로 작게 자른 후 투입하여 주세요



주의

※ 한 번에 많은 양을 투입하면 배수 배관 막힘의 원인이 되는 경우가 있습니다. (1회 최대 500g)

- ③ 1차 처리기(분쇄기)로 처리할 수 없는 것이 있습니다.
'3. 사용 전 확인사항'의 투입금지물을 확인해주세요.

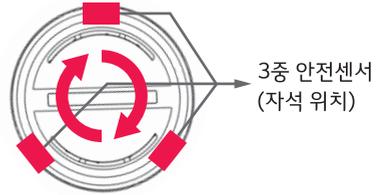
4. 사용 방법

2. 투입구 뚜껑 닫기 및 작동 시작

① 투입구 뚜껑을 닫고 오른쪽으로 잠금 될 때까지 끝까지 밀어 닫아 주시길 바랍니다.

! 주의

※ 자석으로 작동하는 3중 안전센서로 인해 제대로 결합되지 않을 시 작동하지 않을 수 있습니다.



② 뚜껑이 완전히 닫히면 '삐삐삐-' 하는 부저가 울리고 1차 처리기의 운전이 시작됩니다.

! 주의

※ 운전 중에 금속음이나 매우 큰 소리가 나는 경우에는 즉시 투입구 뚜껑을 왼쪽으로 돌려 운전을 정지시켜 주시길 바랍니다.

※ 과부하 보호장치가 빈번하게 작동되는 사용은 하지 마시길 바랍니다. 고장의 원인이 됩니다.

3. 수도물 주입

① 수도꼭지를 열어 물을 흘려보내 주세요.

② 분쇄 작동시간 중 5~10초 정도 물을 투입하면 원활한 분쇄가 가능해집니다.

! 주의

※ 물의 양 기준은 엄지손가락 굵기 정도입니다. (6L/분)

※ 물의 양이 적으면 배수관 안에 음식물 쓰레기가 남아 배수관 막힘의 원인이 됩니다.

4. 사용 방법

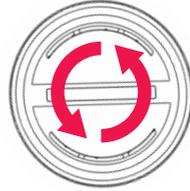
4. 완료 및 투입구 뚜껑 열기

- ① 운전이 종료되면 물을 멈추고 오작동 방지를 위해 뚜껑을 왼쪽으로 돌려놓아 주시기 바랍니다.



주의

- ※ 투입구 뚜껑을 분리한 상태로 두면 손가락 등의 이물질이 떨어질 우려가 있습니다.

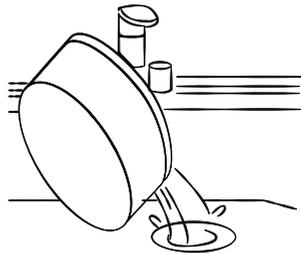


5. 1주일에 2~3회 정도 물 흘려보내기

- ① 1주일에 2~3회 정도 개수통/ 냄비 등에 물을 받아 한꺼번에 흘려보내 주시기 바랍니다.

- ※ 여행 등으로 장기간 집을 비울 때, 외출하기 전에도 물을 받아 한꺼번에 흘려보내 주시기 바랍니다.

- ※ 물을 받아서 흘려보낼 때 1차 처리기를 공회전 시켜주면 배관 세척에 더욱 효과가 있습니다.



4. 사용 방법

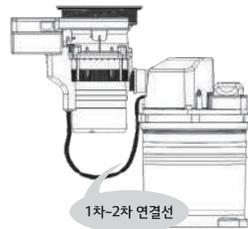
※ 참고 [삐-삐삐삐삐... 경고음 발생하고 작동되지 않을 때]

분쇄 중에 단단한 음식물 쓰레기나 음식물 쓰레기의 과도한 막힘, 손가락 등의 이물질에 의해 끼임이 발생한 경우 과부하 보호장치가 작동하여 1차 처리기가 정지하게 됩니다.
이 경우 「삐삐삐삐삐-」 하는 부저음으로 알려주게 됩니다.

아래의 순서에 따라 끼임을 해제해 주세요.

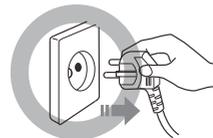
1. 1차기-2차기 연결선 확인

- ① 1-2차 연결선이 빠지거나 단락 된 경우에 1차, 2차 기기의 모든 기능이 중단되며, 1초 간격으로 짧게 2회 (0.1초)의 부저음이 반복적으로 계속 울리게 됩니다.
- ② 1-2차 처리기 사이에 연결선 연결이 잘 되어있는지 확인 바랍니다.



2. 전원 콘센트 분리 및 투입구 뚜껑 탈착

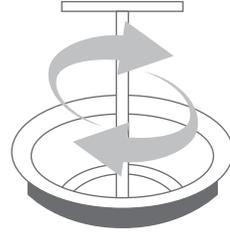
- ① 제품의 전원 플러그를 콘센트에서 분리하여 주시기 바랍니다.
- ② 투입구에서 뚜껑을 분리하여 주시기 바랍니다



4. 사용 방법

3. 잠금 손잡이 사용

- ① 부속품인 잠금 손잡이를 투입구에서 1차 처리기 안으로 끼워 넣은 후 회전판의 홈에 맞추어 넣어 주시기 바랍니다.
- ② 잠금 손잡이를 그림과 같이 좌우로 돌려주시기 바랍니다.



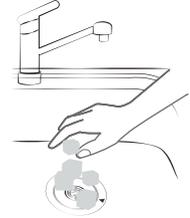
- ③ 회전 칼날이 가볍게 돌아가게 되면 끼임이 해제된 것입니다.
- ④ 집게, 젓가락 등의 도구를 활용하여 내부의 이물질을 제거하여 주시기 바랍니다.

5. 청소 및 관리

1. 내부청소

① 얼음(아이스 큐브 등)을 5~6개 투입하여 주시기 바랍니다.

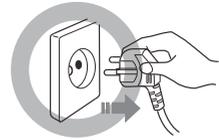
※ 이때 얼음과 함께 주방용 중성세제/레몬즙/식초 등을 몇 방울 1차 처리기 안에 넣으면 효과적입니다.



② 투입구 뚜껑을 닫고 오른쪽으로 돌려 운전해 주시기 바랍니다.

※ 얼음이 가늘게 부서져서 셔벗처럼 되고 분쇄기 안에 붙어있는 오염물을 씻어냅니다.

③ 안전을 위해 전원 플러그를 콘센트에서 분리해 주시기 바랍니다.



④ 투입구에서 뚜껑을 왼쪽으로 돌려 뚜껑을 분리해 주시기 바랍니다.

⑤ 손잡이가 달린 브러시 등에 주방용 중성 세제를 묻힌 후 1차 처리기 내부를 문질러서 씻어 주시기 바랍니다.



주의

※ 내부에 손을 넣을 때는 반드시 두꺼운 고무장갑 등을 착용하여 주시기 바랍니다. 미착용 시 상해의 원인이 됩니다.

※ 1차 처리기 안의 회전 칼날이나 고정 칼날 등의 부품은 스테인리스제입니다. 분쇄한 음식물 쓰레기 조각이나 이물질이 묻은 채로 방치하면 황변이나 오염물이 달라붙게 되는 경우가 있으나 분쇄기 성능 상에는 전혀 영향을 주지 않습니다.

5. 청소 및 관리

2. 외부청소

① 제품 본체(외부)의 오염은 물기 없는 천으로 닦아 주시기 바랍니다.



주의

※ 전동기가 젖지 않도록 주의해 주세요. 누전/감전의 원인이 됩니다.

3. 사용 주기

① 음식물 처리기를 사용하지 않고 음식물 쓰레기를 버리는 경우에도 주 1회 정도 음식물 처리기를 운전시켜 주시기 바랍니다.



주의

※ 분쇄실 안에 들어간 쓰레기가 퇴적되면 통수로 막아 물이 잘 흐르지 않게 되는 경우가 있습니다.

4. 미생물 교환 주기

① 최초 설치일 기준 1년마다 주입해 주시기 바랍니다.

6. 고장신고 전 확인사항

음식물 처리기 사용 중에 이상이 발생했을 때는 이 장을 읽은 후 처치 방법을 시도하여 주십시오.
시도 후에도 이상이 있을 시에는 판매점에 문의하여 주세요.

증상	원인	처치
1차 처리기가 작동하지 않음	투입구 뚜껑이 확실하게 들어가지 않음	투입구 뚜껑이 정상적으로 닫힘 상태가 되도록 오른쪽으로 돌려주세요
	음식물 쓰레기를 너무 많이 채웠거나 또는 이물질이 끼어 과부하 보호장치가 작동함	끼임을 해결하고 과부하 보호 장치를 해제시켜 주세요
	전원 플러그가 빠져있음	콘센트에 끼워 주세요
	뚜꺼비집의 전원이 꺼져있음	뚜꺼비집의 전원을 복귀시켜 주시기 바랍니다
	누전되어 있음	사용을 중지하고 판매자에 문의하여 주시기 바랍니다
운전 중에 이상 진동, 이상음이 발생함	금속류나 유리류, 플라스틱 등의 이물질이 투입되었음	이물질을 제거하여 주세요
	생문어나 오징어 등 처리하기 어려운 음식물 쓰레기가 다량으로 투입되었음	처리하기 힘든 음식물 쓰레기는 작게 잘라 소량씩 다른 음식물 쓰레기와 섞어서 처리해 주세요
	단단한 이물질이 끼어 회전 칼날이 변형되었음	회전 칼날의 교환이 필요합니다 판매자에 문의 바랍니다
음식물 쓰레기가 분쇄실 안에 남음	투입할 수 없는 음식물 쓰레기 또는 처리하기 힘든 음식물 쓰레기가 다량 투입되었음	투입할 수 없는 음식물 쓰레기는 제거하고 처리하기 힘든 음식물 쓰레기는 작게 잘라 소량씩 다른 음식물 쓰레기와 섞어서 처리해 주시기 바랍니다
부저음이 멈추지 않고 계속 울림	과부하 보호장치가 작동하고 있음	투입구 뚜껑을 분리한 후 끼어있는 이물질을 제거하고 뚜껑을 장착하여 재작동 바랍니다
1차 처리기 사용 시에 싱크 내 물이 잘 내려가지 않음	1차 처리기 안에 음식물 쓰레기가 채워져 있음	1차 처리기를 운전시켜 음식물 쓰레기를 처리해 주시기 바랍니다
	1차 처리기를 장기간 사용하지 않았기 때문에 분쇄실 안에 쓰레기가 쌓여있음	1차 처리기를 장기간 사용하지 않는 경우라도 주 1회 정도 운전해 주시기 바랍니다
싱크 내에 물이 고여 전혀 배수가 되지 않음	1차 처리기 안에 음식물 쓰레기가 채워져 있음	1차 처리기를 운전시켜 음식물 쓰레기를 처리하여 주시기 바랍니다
	강한 섬유질의 음식물 쓰레기나 폐각류등 투입해서는 안되는 것을 분쇄하여 1차 처리기 안 또는 배수 배관에 막혀 있음	판매자에 문의 바랍니다
1차 처리기 모터부에서 물이 새어 나옴	1차 처리기 안에 음식물 쓰레기가 채워져 있음	패킹 축봉부 등은 소모부품입니다. 판매자에 문의 바랍니다. 이 상태로 계속 사용하게 되면 본체 고장의 원인이 됩니다

7. 제품 규격 및 인증표시

제품 규격

구분	SI-818	동작시간	25초 / 회
제품구분	주방용 오물 분쇄기	전원	220V, 50/60Hz
용도	가정용 음식물 분쇄 소멸기 (100%)	처리용량	0.5kg (회당)
회전속도	3,200rpm / 8rpm	소비전력	500W
처리방식	분쇄, 소멸 방식	중량	8.4kg

전기용품 안전관리법에 의한 표시

제품명	헬로비전 그린싱크 음식물 처리기	제조국	대한민국
모델명	SI-818	제조사	(주)세인홈시스
인증번호	전자파 적합성 평가 등록번호 [R-R-siN-SI-818]	제조년월	제품에 별도 표기
정격전압	안전 인증번호 XK070032-19004	판매자	(주)LG헬로비전 서울시 마포구 월드컵북로 56길 19



주방용 오물분쇄기 인증표시

모델명(고형물 배출율)	SI-818 (17.8%)
인증번호(유효기간)	제2019-28호(2019년 9월 6일- 2022년 9월 5일)

본 제품은 공공 하수처리시설 및 개인하수처리시설(오수처리 시설)이 설치된 지역 중 일반 가정에서만 사용이 가능하며, 일반 가정 이외에서 사용 시 하수도 법령에 따라 100만원 이하의 과태료가 부과됨

8. 제품 보증서

본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
아래와 같이 보증합니다.

제품명		모델명	
제조번호			
고객정보	성 명	전 화	
	주 소		
	구매일자		
판매자	주 소	전 화	

<제품 보증서>

1. 제품 보증기간은 렌탈 구입 시 4년으로 적용됩니다.
2. 만일 고장인 경우 아래의 A/S 고객센터로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중일지라도 유상으로 수리해 드립니다.
 - 사용상의 부주의 또는 부당한 수리 및 개조에 의한 고장
 - 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증기간 경과 후에는 유상으로 수리 또는 부품 교환 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 보증서를 반드시 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.

A/S 전화

1855-1020

(주)LG헬로비전 헬로렌탈

